

2019

## **JKO Consulting s.r.l.**

Viale delle Nazioni Unite, 80  
38057 Pergine Valsugana fraz. Canale (TN)

P.I.02271020220

Tel: 0461/1636558 348/4150336 fax: 02/70033828

**www.jkoconsulting.it**



# **CORSO A PAGAMENTO O GRATUITO USUFRUENDO DELLA MISURA 3.G TITOLO DEL CORSO: IL RESPONSABILE DEL SISTEMA DI MANAGEMENT PER LA QUALIA' ISO 9001:2015**

Letizia Verrenti

JKO CONSULTING SRL

Gennaio 2019

**ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO DALLA PROVINCIA DI TRENTO**  
**DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 38 del 10 Aprile 2015**  
**Rinnovo Determinazione del Dirigente n° 58 del 23/04/2018**

## Opportunità lavorative

La figura del responsabile del sistema qualità si troverà ad operare in uno dei seguenti contesti: - nell'ambito dello staff della direzione qualità di un'impresa o di altre funzioni aziendali significativamente coinvolte in primo luogo nel processo di certificazione. - nell'ambito dello staff di una società di consulenza specializzata nei sistemi di qualità aziendale; - nell'ambito degli enti autorizzati operanti nel settore in qualità di membro di commissioni tecniche, di assistente di programmi o comitati degli organismi di certificazione o di operatore di un laboratorio di certificazione; Gli sbocchi professionali previsti sono quindi presso aziende, società di consulenza, enti di certificazione o notificati, diventare liberi professionisti, etc.

## Obiettivi

Il Corso "La figura del responsabilità Qualità ISO 9001" ha l'obiettivo di: -illustrare operativamente i contenuti della norma ISO 9001; -valutare l'applicazione dei principi base della qualità in azienda; -conoscere la struttura documentale tipica di un sistema della gestione della qualità; - comprendere le fasi del processo di certificazione. In una prima fase si provvederà ad una selezione dei candidati in riferimento al livello di scolarizzazione, esperienze pregresse, competenze e abilità per meglio definire un gruppo omogeneo dei partecipanti al corso. Durante il reclutamento e la selezione, gli individui del gruppo target dovranno esporre le motivazioni per il quale sono interessati al percorso formativo in oggetto e verranno indirizzati e motivati a partecipare al progetto esponendo le potenzialità di reinserimento nel mondo del lavoro e la spendibilità delle loro competenze. Sarà importante la definizione di un report e mappatura delle competenze per meglio determinare chiaramente il loro status.

**Destinatari:** STUDENTI, OCCUPATI, DISOCCUPATI, INOCCUPATI , PERCETTORI DI AMMORTIZZATORI SOCIALI, DIPENDENTI, LIBERI PROFESSIONISTI , IMPRENDITORI.

## Moduli formativi e certificazioni

MOD.1 Il responsabile ISO 9001 - 80h

MOD. 2 Motivazione e Ricerca del lavoro - 8h

Mod. 3 Gestione dello stress: dallo stress alla resilienza -8h

Principali contenuti:

- L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità;
- I principi della Qualità della nuova norma ISO 2015;
- L'Approccio per processi e la gestione del rischio:
  - Classificazione ed elementi costitutivi
  - Approccio alla Gestione dei Processi basato sul rischio
  - L'analisi, il monitoraggio dei processi
  - L'applicazione dell'approccio per processi basato sul rischio.
- La struttura della norma ISO 9000:

- ✚ Principi
- ✚ Termini e definizioni
- Analisi puntuale della norma ISO 9001:2015:
  - ✚ Analisi del contest
  - ✚ Il ruolo delle parti interessate oltre al cliente
  - ✚ Il ruolo della Direzione
  - ✚ Pianificazione, obiettivi e gestione dei cambiamenti
  - ✚ Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità
  - ✚ I processi operative
  - ✚ Monitoraggio, strumenti di controllo ed indicatori
- Lo sviluppo e la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma IS 9001:2015

L'obiettivo fondamentale di questo corso, è quello di fornire elementi conoscitivi per implementare e verificare un sistema di gestione aziendale conforme allo standard ISO 9001:2015, sapendo affrontare, a livello strategico, le problematiche aziendali per la gestione della qualità di prodotto e/o servizio aziendale.

## **MONTE ORE TOTALE :96**

### **Attestati di frequenza e valutazione dei partecipanti**

Per ogni partecipante al corso verrà rilasciato un attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento al fine di consentire la spendibilità delle competenze sul mercato, offrire al futuro datore di lavoro di avere un quadro di riferimento oggettivo in ordine ai risultati della partecipazione al corso

### **VERIFICA E VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

Il Contenuti del corso saranno i principi definiti nello schema normativo ISO 9001:2015 e saranno erogati in regime di continuo assessment attraverso una valutazione costante in aula incentrata su:

- ✚ Partecipazione attiva
- ✚ coinvolgimento nei lavori di gruppo
- ✚ Condivisione e ascolto delle esperienze
- ✚ Esercitazioni

**COSTO : € 1.000,00 interamente coperti dal contributo intervento 3.G rilasciato dall'Agazia del Lavoro a favore di lavoratori disoccupati/sospesi che ne abbiano i requisiti (<https://www.agenzia lavoro.tn.it/Schede-informative/Corsi-fuori-catalogo-Intervento-3.G>)**

**MINIMO DEI PARTECIPANTI 8 MASSIMO 15**

**CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA: MADRELINGUA O LIVELLO B2**

**SEDE DEL CORSO : TRENTO**

**INIZIO CORSO : da definire**



Qualora interessati compilare l'allegato A ed inviarlo alla mail: [formazione@jkoconsulting.it](mailto:formazione@jkoconsulting.it)

Rimango a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti Cordiali Saluti *Letizia Verrenti*

**Allegato A**

**MODULO di PRE- ADESIONE AL CORSO ISO 9001:2015**

<p>Riferimenti partecipante:</p> <hr/> <hr/> <p>Recapiti (mail, tel, cell etc):</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Il presente Modulo di Partecipazione dovrà pervenire via e-mail : <a href="mailto:formazione@jkoconsulting.it">formazione@jkoconsulting.it</a></p>
---	---

**Regolamento UE 2016/679 PRIVACY**

La JKO CONSULTING S.R.L., informa che tutti i dati verranno raccolti esclusivamente per l'esecuzione e gestione del **progetto formativo FORMAZIONEXTE dell'Agenzia del Lavoro di Trento** disposti dalla legislazione vigente, per ogni altra esigenza di tipo operativo e gestionale.

**Diritti dell'Interessato**

In riferimento agli articoli 16-17-18 del regolamento 2016/679 UE, Le sono riconosciuti il diritto di conoscenza, accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione, trasformazione e limitazione dei dati .